

お客様各位

新型コロナウイルスに関する対応について

平素より弊社施設をご利用いただき誠にありがとうございます。

3月19日の政府専門家会議の発表を受け、新型コロナウイルス感染の状況を踏まえまして、弊社といたしましては下記の対応を行う事とさせていただきます。

お客様に於かれましてはご自身の体調管理に十分ご留意頂くと共に、引き続き体調不良時の施設のご利用はお控え頂きます様お願い申し上げます。

なお、万一発生状況が確認された場合には引き続き行政機関の指導に従い適切に対応すると共に、営業内容の変更及び臨時休館とする場合がございます。

記

① 4月度休会対応（受付期間：2020年3月31日（火）まで）

- ・4月度の休会のお申し出を承ります。
- ・期間中は店頭だけでなくお電話でのお申し出にも対応致します。

② スタジオプログラムは2020年3月26日（木）～4月14日（火）までの期間、以下の制限を設けた上で再開させていただきます。 ※ロイヤルスポーツクラブ2は3月27日（金）～4月15日（水）

- ・3月26日（27日）～4月14日（15日）までの期間はメニューを限定し、特別スケジュールとなります。その後については引き続き経過観察の上判断し、HP・館内掲示、メール、LINE等にてご案内させていただきます。
- ・密封空間での滞留時間短縮の為すべて30分クラスとさせていただきます。
- ・クラス間は換気、清掃、除菌徹底の為30分間隔とさせていただきます。
- ・十分な間隔を取って頂く為、各クラブ、クラスごとに定員を設けさせていただきます。
- ・**タイムスケジュールは調整の上3月23日（月）より各店舗、HPにて告知いたします。**

③ スクールバスの運休期間の延長（2020年4月1日（水）～30日（木）まで）

これらと併せ、引き続き施設内の衛生管理には細心の注意を払い、

- ・従業員の出・退勤時の検温と体調確認
- ・従業員の手洗い、うがい、除菌
- ・アルコールや次亜塩素系消毒剤の設置とスタッフによる清掃・除菌
- ・各居室、スクールゾーンの空間除菌の強化

等、社内対応についても再度強化、徹底して参ります。

今後状況が刻々変化する事も予想されますので、期間・内容等については暫定とさせていただきます、上記内容に変更がある場合には弊社HP及び施設内掲示板等にて随時ご案内をさせていただきます事と致します。

皆様のご理解と協力をお願い申し上げます。

以上

株式会社エクセントロイヤル